

Pressemeldung

Kunden geben MDCC den 2. Platz

11. Juni 2015

Bei einer exklusiven COMPUTER BILD Kundenumfrage für 2015 vergaben die Kunden an MDCC den 2. Platz. Die Internetbefragung zu 25 Internet-Providern zeigt, dass insbesondere die regionalen Anbieter den Kundenwünschen am ehesten entsprechen.

In der Kategorie Geschwindigkeit belegt MDCC mit der Note 2,0 sogar den 1. Platz unter allen Anbietern. Weitere Kategorien der Befragung waren die Verfügbarkeit, das Preis-Leistungs-Verhältnis, der Kundenservice und die Empfehlung.

„Wir freuen uns, dass unser eingeschlagener Weg von den Kunden so positiv bewertet wird. Dies ist für uns Ansporn, weiter für die Magdeburger unser Bestes zu geben und bestärkt uns, beim geplanten Ausbau unserer Infrastruktur und des Kundenservices nicht inne zu halten.“ So der MDCC Geschäftsführer, Guido Nienhaus, zum positiven Ergebnis der Internetbefragung.

MDCC
Magdeburg-City-Com GmbH
Weitlingstraße 22
39104 Magdeburg
Marketing/Öffentlichkeitsarbeit:
Ralf Taschner
Telefon: 0391/ 5 87-43 30
Fax: 0391/ 5 87-40 01
Handy: 0173/ 610 0339
E-Mail: taschner@mdcc.de
Web: www.mdcc.de

Auszug aus der Befragung:

Provider	Gesamt	
	Note	Platz
easybell	1,93	1
MDCC	2,03	2
1&1	2,76	10
Telekom	2,85	11
KabelDeutschland	2,89	13
Vodafone	3,13	21
Primacom	3,24	24

Nach Kategorien:

Provider	Geschwindigkeit		Verfügbarkeit		Kundenservice	
	Note	Platz	Note	Platz	Note	Platz
easybell	2,50	5	2,00	1	1,80	2
MDCC	2,00	1	2,20	3	2,10	3
1&1	3,30	15	2,80	10	2,60	9
Telekom	3,20	14	2,70	9	2,80	10
KabelDeutschland	3,00	12	3,00	17	3,00	16
Vodafone	3,50	20	3,20	22	3,10	18
Primacom	3,30	15	3,50	25	3,50	25

Pressemeldung



Provider	Preis-Leistungs-Verhältnis		Empfehlung	
	Note	Platz	Note	Platz
easaybell	1,80	1	1,80	1
MDCC	2,10	2	2,00	2
1&1	2,80	10	2,70	10
Telekom	3,30	23	2,70	10
KabelDeutschland	2,80	10	2,80	13
Vodafone	3,20	21	3,00	21
Primacom	3,10	17	3,10	22

11. Juni 2015

MDCC
Magdeburg-City-Com GmbH
Weitlingstraße 22
39104 Magdeburg
Marketing/Öffentlichkeitsarbeit:
Ralf Taschner
Telefon: 0391/ 5 87-43 30
Fax: 0391/ 5 87-40 01
Handy: 0173/ 610 0339
E-Mail: taschner@mdcc.de
Web: www.mdcc.de

MDCC Magdeburg-City-Com GmbH

Der regionale Telekommunikationsanbieter MDCC bietet auf der Basis eigener Infrastruktur Sprach- und Datendienste für Geschäfts- sowie Privatkunden an. Zum Produktportfolio gehört zudem ein umfangreiches TV-Angebot. An das MDCC-Netz sind über 75.000 Magdeburger Haushalte angeschlossen. Gesellschafter sind mit 51 Prozent der deutschlandweit tätige Kabelnetzbetreiber Tele Columbus Multimedia GmbH und mit 49 Prozent die Städtischen Werke Magdeburg GmbH & Co. KG.