

Pressemeldung



29. Juli 2022

MDCC warnt erneut vor Betrügern an der Haustür

Bereits in der Vergangenheit gingen bei der MDCC besorgte Anrufe im Kundenservice ein, bei denen über fragwürdige Haustürwerber in Magdeburg eines anderen Telekommunikationsanbieters berichtet wurde. In den vergangenen Tagen erhielt die MDCC wieder vermehrt Anrufe von besorgten Kunden.

Die Vertriebsmitarbeiter des Fremdanbieters verschaffen sich durch unwahre Behauptungen Zutritt in die Wohnungen der MDCC-Kunden. Ziel dieser Vertriebsmitarbeiter ist es, Verträge für Fernsehen, Telefon und Internet zu erschleichen. Die MDCC warnt daher erneut.

So gehören zu den Falschaussagen solche, dass die MDCC mit entsprechenden Telekommunikationsanbietern kooperiere und dessen Glasfaserleitung angemietet habe. Derartige Verträge bestehen jedoch nicht.

Die MDCC empfiehlt generell allen Kunden, keine Verträge an der Haustür abzuschließen: „Wenden Sie sich bei derartigen Besuchern vertrauensvoll an uns. Wir beraten Sie gern und prüfen mit Ihnen zusammen den Sachverhalt. Als lokaler Dienstleister liegt uns das Wohl unserer Kunden sehr am Herzen. Nicht allein die Falschaussagen bezogen auf die MDCC machen uns Sorgen, sondern auch das Wohl unserer Kunden. Mit diesem Vorgehen können sich auch Langfinger Zutritt in Wohnungen und Häusern verschaffen. Lehnen Sie grundsätzlich derartige Haustürgeschäfte ab. Kunden, die in dieser Form angesprochen werden, sollten sich immer die Ausweispapiere der Haustürwerber vorlegen lassen und ggf. die Polizei informieren.“

MDCC
Magdeburg-City-Com GmbH
Weitlingstraße 22
39104 Magdeburg
Marketing/Öffentlichkeitsarbeit:
Dana Garloff
Telefon: 0391/ 5 87-45 14
Fax: 0391/ 5 87-40 01
E-Mail: dana.garloff@mdcc.de
Web: www.mdcc.de

MDCC Magdeburg-City-Com GmbH

Der regionale Netzbetreiber MDCC bietet auf der Basis eigener Infrastruktur Sprach- und Datendienste für Geschäfts- sowie Privatkunden an. An das MDCC-Netz sind rund 95.000 Magdeburger Haushalte angeschlossen.

Gesellschafter sind mit 51 Prozent der deutschlandweit tätige Kabelnetzbetreiber, die Tele Columbus AG und mit 49 Prozent die Städtischen Werke Magdeburg GmbH & Co KG.