

**MDCC**



# ***DIE ZUKUNFT DES FERNSEHENS***

Ihr Fahrplan für einen sorgenfreien  
Wechsel des TV-Angebots

[www.mdcc.de](http://www.mdcc.de)

# **BAU- MASSNAHMEN BIS 2024**

## Nur noch ein paar Schritte bis zum Start

Um die Versorgung ab dem 01.01.2024 zu gewährleisten, ist es notwendig, dass die Firma RFC Ihren Glasfaseranschluss vollständig installiert. Hierfür wird die Abdeckkappe des Anschlusses gegen eine Technikeinheit getauscht und mit der neuen TV-Dose verkabelt. Abschließend wird eine Messung des TV-Signals durchgeführt.

Ihr Anschluss ist nun bereit für den TV-Empfang, wird jedoch bis zum Start der TV-Versorgung deaktiviert.

Diese Maßnahmen erfolgen ab September dieses Jahres.

**VORHER**



**NACHHER**



**VERTRAG  
SCHLIESSEN &  
ANGEBOT  
SICHERN**

GIGA Fern

# **FERNSEHEN**

TV-Grundanschluss über das Glasfasernetz im Tarif GIGA Fern.

- ✓ Fernsehen mit mehr als 80 TV-Sendern
- ✓ über 40 Sender in HD

**10,00€ mtl.<sup>1</sup>**

1 Monatliches Entgelt für den TV-Grundanschluss ohne GIGA Kombitarif. Einmalige Einrichtungskosten 45,00 EUR (entfällt bei Abschluss bis zum 31.12.2023). Mindestvertragslaufzeit 1 Monat. Vertragsverlängerung um jeweils 1 Monat. Kündigungsfrist 1 Monat zum Ende der Vertragslaufzeit.

GIGA Fon

# TELEFON

Mit dem Tarif GIGA Fon telefonieren Sie zum Festpreis in bester Qualität

✓ inkl. Telefonie-Flat  
ins deutsche Festnetz

**19,90€** mtl.<sup>2</sup>

2 Verfügbarkeit je nach Standort. Einrichtungskosten 24,90 EUR. Mindestvertragslaufzeit 12 Monate. Vertragsverlängerung um jeweils 1 Monat. Kündigungsfrist 1 Monat zum Ende der Vertragslaufzeit. Alle Telefonate ins deutsche Festnetz (außer Sonderrufnummern) sind im Preis enthalten. Kein Call by Call und Preselection möglich. Ein für den Anschluss erforderlicher Router wird auf Wunsch für die Vertragsdauer zur Verfügung gestellt: Miete 3,00 EUR/Monat, Kautions einmalig 25,00 EUR. Alle Preise in Euro, inkl. MwSt.

GIGA

# INTERNET UND TELEFON

Internet mit bis zu 1000 Mbit/s im Download und bis zu 250 Mbit/s im Upload

✓ inkl. Internet-Flat  
✓ inkl. Telefonie-Flat ins  
deutsche Festnetz

**ab 34,90€** mtl.<sup>3</sup>

3 Verfügbarkeit je nach Standort. Einrichtungskosten 24,90 EUR. Mindestvertragslaufzeit 12 Monate. Vertragsverlängerung um jeweils 1 Monat. Kündigungsfrist 1 Monat zum Ende der Vertragslaufzeit. Alle Telefonate ins deutsche Festnetz (außer Sonderrufnummern) sind im Preis enthalten. Kein Call by Call und Preselection möglich. Ein für den Anschluss erforderlicher Router wird auf Wunsch für die Vertragsdauer zur Verfügung gestellt: Miete 3,00 EUR/Monat, Kautions einmalig 25,00 EUR. Alle Preise in Euro, inkl. MwSt.

Dauerhaft  
**5 EUR**  
Kombirabatt auf  
das Produkt  
GIGA Fern

## Kombinieren Sie selbst nach Ihren Bedürfnissen.

Nebenstehend erhalten Sie einen Überblick über Ihre monatlichen Entgelte. Hinzu kommen Einmalkosten und evtl. Entgelte für Zusatzoptionen wie Router oder Senderpakete.

Sie möchten Fernsehen, Internet und Telefon buchen? Sie zahlen inkl. Kombirabatt:

$$\text{TV} + \text{Internet} + \text{Telefon} = \text{ab } 39,90\text{€ mtl.}$$

Sie möchten Fernsehen und Telefon buchen? Sie zahlen:

$$\text{TV} + \text{Telefon} = 29,90\text{€ mtl.}$$

Sie möchten nur Fernsehen buchen? Sie zahlen:

$$\text{TV} = 10,00\text{€ mtl.}$$

Ergänzen Sie Ihren Tarif mit einer der zahlreichen Zusatzoptionen.

Für eine gesamte Preisliste und Senderübersicht einfach den QR-Code scannen oder unter [www.mdcc.de/schoenebeck](http://www.mdcc.de/schoenebeck) informieren.



**Mobil Flat**  
als Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz

**Router**  
WLAN-fähig mit vielen Anschlussmöglichkeiten

**HD Basic**  
Sendererweiterung mit über 25 privaten HD-Sendern

**Türkisch**  
Senderpaket mit türkischen TV-Sendern

**HD Deluxe**  
Sendererweiterung mit über 10 PayTV-Sendern

**CI+ Modul**  
Schnittstelle zum direkten Anschluss in das TV-Gerät

**Italienisch**  
Senderpaket mit italienischen TV-Sendern

**Russisch Basic**  
Senderpaket mit russischen TV-Sendern

**Polnisch Premium**  
Senderpaket mit polnischen TV-Sendern

**Polnisch Basic**  
Senderpaket mit polnischen TV-Sendern

**HD Deluxe Plus**  
Sendererweiterung mit über 10 PayTV-Sendern



Buchen Sie im Zeitraum  
**01.04.2023 bis 30.06.2023**  
GIGA Fern, GIGA Fon, GIGA oder  
eine Kombination und erhalten

**3** *MONATE*  
**FREI**



Buchen Sie im Zeitraum  
**01.07.2023 bis 30.09.2023**  
GIGA Fern, GIGA Fon, GIGA oder  
eine Kombination und erhalten

**2** *MONATE*  
**FREI**



Buchen Sie im Zeitraum  
**01.09.2023 bis 31.12.2023**  
GIGA Fern, GIGA Fon, GIGA oder  
eine Kombination und erhalten

**1** *MONAT*  
**FREI**





# FRÜHER BUCHEN, MEHR SPAREN!

Ganz egal für was Sie sich entscheiden: Buchen Sie noch heute und sichern Sie sich unser Frühbucher-Angebot auf das gebuchte Produkt. Das Angebot gilt für alle Tarife und Tarifkombinationen. Den Zeitpunkt des Vertragbeginns bestimmen Sie! Darüber hinaus halten wir folgende Vergünstigungen für Sie bereit:

## CI+ Modul

Schnittstelle zum direkten  
Einschub in das TV-Gerät

~~79,90€~~

**39,90€** einmalig<sup>1</sup>

## Techniker

für Einrichtung und  
Programmierung Ihres  
TV-Gerätes

~~60,00€~~

**39,90€** erste Stunde<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Angebot gilt bis 31.01.2024

# ***START DER TV-VERSORGUNG***

## In drei einfachen Schritten zum Fernsehen von MDCC

### **Schritt 1**

Trennen Sie alle Geräte aus Sicherheitsgründen von der Stromversorgung.

### **Schritt 2**

Ziehen Sie die Verkabelung Ihres Fernsehgerätes aus der bisherigen TV-Dose. Verbinden Sie jetzt Ihr Fernsehgerät wie orange markiert mit der neuen TV-Dose am Glasfaseranschluss.

### **Schritt 3**

Stellen Sie die Stromversorgung der Geräte wieder her und starten Sie auf Ihrem TV-Empfangsgerät einen Sendersuchlauf. Fertig.



# **HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN ZUM WECHSEL**

## **Was muss ich tun, damit ich weiterhin TV schauen kann?**

» Die TV-Versorgung durch MDCC beginnt am 01.01.2024. Um einen reibungslosen Übergang zu gewährleisten, ist der rechtzeitige Abschluss eines TV-Vertrages mit MDCC notwendig. Hierfür halten wir ab sofort exklusiv für Sie zusätzlich attraktive Frühbucher-Rabatte bereit.

Voraussetzung für den Empfang von TV-Sendern ist ein DVB-C Tuner an Ihrem TV-Gerät.

## **Was kostet die TV-Versorgung bei MDCC?**

» Das monatliche Entgelt für die TV-Grundversorgung beträgt 10,00 Euro.

Sollten Sie sich zusätzlich für ein Internet- und Telefon-Kombiprodukt (Tarif GIGA) entscheiden, reduziert sich der Preis für die Fernsehversorgung um 5,00 Euro für die gesamte Vertragsdauer.

## Woran erkenne ich, ob mein TV einen DVB-C Tuner integriert hat?

» Sollten Sie bisher keinen Receiver nutzen, liegt die Wahrscheinlichkeit nahe, dass Ihr TV-Gerät bereits einen DVB-C Tuner besitzt. In der Regel finden Sie die Information in der Bedienungsanleitung des Fernsehers oder auf der Website des Herstellers.

Es gibt jedoch einige Möglichkeiten, um herauszufinden, ob Ihr Fernseher einen DVB-C Tuner hat:

» Schauen Sie auf dem Aufkleber am Fernseher oder auf der Verpackung nach. Dort sollte angegeben sein, ob der Fernseher über einen DVB-C Tuner verfügt.

» Schalten Sie Ihren Fernseher ein und gehen Sie in das Menü des Fernsehers. Dort sollten Sie unter „Einstellungen“ oder „Kanal-Suche“ eine Option namens „TV-Tuner“ oder „Empfangsart“ finden. Wenn Sie hier die Option „Kabel“ auswählen können, hat Ihr Fernseher höchstwahrscheinlich einen DVB-C Tuner.

» Wenn Sie über einen Kabelanschluss fernsehen, können Sie auch einfach den Fernseher an das Kabel anschließen und einen Sendersuchlauf durchführen. Wenn Ihr Fernseher die Sender findet, hat er einen DVB-C Tuner.

## Welche Sender gibt es im TV-Angebot von MDCC?

» Das Angebot der TV-Grundversorgung umfasst mehr als 85 TV-Sender, davon alle öffentlich-rechtlichen Sender in HD. Wenn Sie darüber hinaus noch weitere private Sender in HD empfangen wollen, können Sie bei der Bestellung entsprechende Zusatzpakete hinzubuchen, wie zum Beispiel HD Basic. Einen Überblick über die enthaltenen Sender in der TV-Grundversorgung oder den Zusatzpaketen finden Sie auf unserer Website **[www.mdcc.de/schoenebeck](http://www.mdcc.de/schoenebeck)**.

## Kann ich den Receiver oder mein CI+ Modul mit SmartCard von meinem bisherigen Anbieter weiterhin nutzen?

» Die weitere Verwendung der Hardware Ihres bisherigen Anbieters ist leider aus technischen Gründen nicht mehr möglich. Nutzen Sie gerne bis zum 31.01.2024 unser Angebot des CI+ Moduls zum vergünstigten Preis von 39,90 EUR oder lassen sich von unserem Partner vor Ort, EuronicsXXL Haberstroh & Boy, zu weiteren technischen Lösungen beraten.

## Ich benötige Hilfe bei der Einrichtung oder Programmierung meiner Geräte. Was kann ich tun?

» Wir helfen Ihnen dabei gerne weiter und bieten Ihnen exklusiv für die TV-Umstellung in Schönebeck bis zum 31.01.2024 ein besonderes Angebot für den Einsatz eines Technikers. Wünschen Sie eine Programmierung, so halten Sie bitte eine Liste mit Ihrer favorisierten Reihenfolge der ersten 20 Sender bereit.

## Ich habe bei Sky einen Vertrag. Muss ich etwas beachten?

» Sky-Abonnenten müssen gegebenenfalls ihre bisherige Sky-Smartcard gegen eine „Sky-Smartcard für private Kopfstellenbetreiber“ tauschen. Bitte nehmen Sie hierzu rechtzeitig Kontakt zu Ihrem Sky-Vertragspartner auf.

## Ab wann kann ich Internet und/oder Telefonie über MDCC buchen?

» Die Versorgung mit Internet und/oder Telefonie ist sofort nach Inbetriebnahme des neuen Anschlusses möglich. Die TV-Versorgung beginnt am 01.01.2024. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.mdcc.de/schoenebeck](http://www.mdcc.de/schoenebeck) oder telefonisch.

## Welche Zahlungsmethoden sind möglich?

» Die Zahlung für TV-Produkte ist monatlich, quartalsweise oder jährlich per Überweisung, SEPA-Lastschriftmandat oder Zahlschein möglich. Bei der Buchung von

Telefon- und/oder Internetprodukten ist nur die monatliche Zahlung möglich.

## Wer oder was ist die MDCC?

» Die MDCC Magdeburg-City-Com GmbH ist ein Telekommunikationsunternehmen aus Magdeburg. Wir bieten unseren Kunden Internet-, Telefon- und TV-Dienste. Zusammen mit den Stadtwerken Schönebeck haben wir den Ausbau von zukunftssicheren Glasfasernetzen bis in Ihr Zuhause vorangetrieben und setzen uns nun für eine schnelle und zuverlässige Versorgung aller Schönebecker ein. Darüber hinaus engagiert sich die MDCC für die Unterstützung lokaler Initiativen und Projekte in den Bereichen Kultur, Sport und Bildung.

Sie erreichen uns für Ihre Anliegen und Fragen ab sofort:

### **IM STADTWERKEHAUS SCHÖNEBECK**

MO	08:00 - 12:00 Uhr & 13:00 - 16:00 Uhr (nur bis 12.05.23)
DI	13:00 - 18:00 Uhr
MI	nur nach Terminvereinbarung
DO	08:00 - 12:00 Uhr & 13:00 - 16:00 Uhr
FR	nur nach Terminvereinbarung

### **IM KUNDENCENTER BLAUER BOCK MAGDEBURG**

SA 09:00 - 14:00 Uhr

### **TELEFONISCH**

0391 / 587 4449

### **ONLINE**

[www.mdcc.de/schoenebeck](http://www.mdcc.de/schoenebeck)



**WIR SIND  
FÜR SIE DA**

Ganz persönlich.  
Online und Offline.

## MDCC Magdeburg-City-Com GmbH

### Hausanschrift

Weitlingstraße 22  
39104 Magdeburg

Telefon: 0391/587 4449  
E-Mail: [service@mdcc.de](mailto:service@mdcc.de)

### Kundencenter Blauer Bock

Am Blauen Bock 1  
39104 Magdeburg

Aktuelle Öffnungszeiten  
[unter mdcc.de](http://www.mdcc.de)

### Servicebüro Stadtwerkehaus

Friedrichstraße 117  
39218 Schönebeck

Aktuelle Öffnungszeiten unter  
[www.mdcc.de/schoenebeck](http://www.mdcc.de/schoenebeck)

### Partner vor Ort



Schillerstraße 5A,  
39218 Schönebeck (Elbe)