

Preisliste zum Tarif Campus

Stand: 01.09.2022

Leistungsmerkmale	MDCC CAMPUS ¹
Internetanschluss als Flatrate²	inklusive
Datenübertragungsraten Download , in Mbit/s	
- maximal	30
- normalerweise zur Verfügung stehend.....	24
- minimal	15
Datenübertragungsraten Upload , in Mbit/s	
- maximal	6
- normalerweise zur Verfügung stehend.....	4,8
- minimal	3
Paketlaufzeiten unter normalen Nutzungsumständen , maximal, in Millisekunden.....	30
Mindestvertragslaufzeit³ , in Monaten	12
Preis , monatlich	16,90⁴

WEITERE PRODUKTINFORMATIONEN

IP-Adressen

Mit der Bereitstellung der Internetprodukte steht dem Kunden eine IP-Adresse (dynamisch) kostenlos zu Verfügung. Maximal können vom Kunden drei IP-Adressen gleichzeitig bezogen werden. Die feste IP-Adresse wird nach Mitteilung der MAC-Adresse der vom Kunden verwendeten Hardware zugeordnet. Diese bleibt dauerhaft bestehen, es sei denn, es wird ein Wechsel aus technisch notwendigen Gründen erforderlich. (Ziffer 3.4 der AGB Internet). Sollte sich durch einen Hardwarewechsel die zugehörige MAC-Adresse ändern, ist der Kunde verpflichtet, dies der MDCC mitzuteilen. Erfolgt diese Meldung

nicht, wandelt sich die feste IP-Adresse automatisch in eine dynamische IP-Adresse. MDCC ist dann von jeglichen Schadenersatzansprüchen freigestellt.

Kundenportal

Für MDCC-Kunden befinden sich auf dem Kundenportal www.mdcc.de die verschiedenen Applikationen wie Support, Rechnungsbericht usw. Der Zugang erfolgt mittels Passwort und Nutzerkennung. Diese Zugangsdaten werden mit der Auftragsbestätigung zugestellt.

¹ Angebot gilt nur für Auszubildende und Studierende (entsprechender Nachweis notwendig). MDCC-Breitbandkabelanschluss erforderlich (Kosten, falls nicht in Miete enthalten, von 11,00-13,99 EUR/Monat je nach Wohnadresse).Einrichtungskosten 24,90 EUR. Ein für den Anschluss erforderlicher Router wird auf Wunsch für die Vertragsdauer zur Verfügung gestellt: Miete 3,00 EUR/Monat, Kaution einmalig 25,00 EUR.

² Online-Verfügbarkeit 24 Stunden, nach 24 Stunden wird die Verbindung aus technischen Gründen kurzzeitig unterbrochen.

³ Vertragsverlängerung um jeweils 1 Monat. Kündigungsfrist 1 Monat zum Ende der Vertragslaufzeit.

⁴ Der Preis gilt für das erste Vertragsjahr. Bei Erneuerung des Nachweises ist dieser jeweils für weitere 12 Monate gültig. Anderenfalls wird der Vertrag zum Preis von 24,90 EUR/Monat fortgeführt. Verfügbarkeit je nach Standort. Alle Preise in Euro, inkl. MwSt.

Leistungsbeschreibung zum Tarif Campus

Stand: 01.09.2022

1. Standardleistungen

Die MDCC Magdeburg-City-Com GmbH (nachfolgend MDCC genannt) überlässt dem Kunden eines Breitbandkabelanschlussvertrages mit MDCC oder einem mit MDCC kooperierenden Kabelnetzbetreiber, im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten Internetanschlüsse in ihrem Netzbereich.

2. Einsatz eines kundeneigenen Telekommunikationsendgerätes

Dem Kunden ist es gestattet, ein eigenes Telekommunikationsendgerät unter den Voraussetzungen anzuschließen, die im Technischen Beiblatt der MDCC zum Internetvertrag geregelt sind.

3. Qualität der Dienstleistungen

Verzögerungsschwankungen und Paketverlust

Die Verzögerung beim Austausch von Datenpaketen zwischen Telekommunikationsendgerät und Server (Latenz) beträgt 7 ms. Die Verzögerungsschwankung beträgt 0,6 ms. Dabei besteht ein Paketverlust von 0%.

4. Maßnahmen auf Sicherheitsvorfälle, -bedrohungen und -lücken

Um die Netze und Dienste der MDCC sicherzustellen und den Schutz zu gewährleisten, hält die MDCC ein von der Bundesnetzagentur überprüfetes Sicherheitskonzept vor. Hiermit stellt die MDCC die Sicherheit der eigenen Systeme sicher und garantiert Maßnahmen, welche im Falle von Sicherheitsvorfällen und Risiken greifen. Insofern von Kundenanschlüssen bekannte Sicherheitsrisiken ausgehen, der MDCC Schwachstellen im Zusammenhang mit Kunden-Anschlüssen bekannt werden, hält sich die MDCC folgende Maßnahmen vor:

a) Informieren der Kunden über bekannte Problematiken

b) Insofern diese nicht behoben werden, die Sperrung des Kundenanschlusses bis zur Behebung dieser.

5. Rechnung

Der Kunde erhält einmal im Monat von MDCC eine Rechnung über die von ihm bestellten Leistungen (monatlicher Grundpreis, kostenpflichtige Leistungsmerkmale o.ä.).