

Sonstige Entgelte zum Tarif IPTV

Stand: 01.01.2023

Hardwareoptionen	Preis in EUR
Miete IPTV-Receiver ¹ , max. 2 je Haushalt, monatlich	4,00
Kaution Receiver, einmalig, je Receiver	25,00
Ersatz IPTV-Receiver	Zeitwert

Leistungsentgelte	Preis in EUR
Aktivierungskosten, einmalig	15,00
Freischaltung nach Sperrung Kabelanschluss, je	35,00
Entgelt bei Rücklastschrift, Weitergabe der erhobenen Gebühren	Höhe Beitrag
Mahnentgelt, je	2,50
Papierrechnung, je Versand per Post	1,00
Programmierung TV bzw. Videorecorder und/oder Receiver, erste Stunde	60,00
Programmierung TV bzw. Videorecorder und/oder Receiver, pro weitere 1/4 Stunde	15,00
Entstörungsermittlung und -beseitigung, bei vom Kunden verursachten Störungen während der Geschäftszeit ² nach Aufwand, pro angefangene Stunde	45,00
Entstörungsermittlung und -beseitigung, bei vom Kunden verursachten Störungen außerhalb der Geschäftszeit ² nach Aufwand, pro angefangene Stunde	95,00
Entstörungsermittlung und -beseitigung, bei Netzstörungen außerhalb der Geschäftszeit ² nach Aufwand, pro angefangene Stunde	20,00
zusätzliche Anfahrtskosten (erneute vergebliche Anfahrt trotz Terminabsprache), je Anfahrt	25,00

¹ Mindestmietvertragslaufzeit 12 Monate.

² Geschäftszeiten montags bis donnerstags 8-16 Uhr, freitags 8-14 Uhr, ausgenommen gesetzliche Feiertage, sowie 24. und 31. Dezember.

Alle Preise in EUR, inkl. MwSt.