

## Preisliste zum Tarif NET<sup>+</sup>

Stand: 01.09.2022

Leistungsmerkmale	MDCC NET+ 100 <sup>1</sup>	MDCC NET+ 200 <sup>1</sup>
<b>Internetanschluss als Flatrate<sup>2</sup></b> .....	inklusive	inklusive
<b>Datenübertragungsraten Download, in Mbit/s</b>		
- maximal.....	100	200
- normalerweise zur Verfügung stehend.....	80	160
- minimal.....	50	100
<b>Datenübertragungsraten Upload, in Mbit/s</b>		
- maximal.....	50	100
- normalerweise zur Verfügung stehend.....	40	80
- minimal.....	25	50
<b>Paketlaufzeiten unter normalen Nutzungsumständen, maximal, in Millisekunden.....</b>	30	30
<b>Fernsehsignal<sup>3</sup>, Grundversorgung.....</b>	inklusive	inklusive
<b>Mindestvertragslaufzeit<sup>4</sup>, in Monaten.....</b>	12	12
<b>Preis, monatlich.....</b>	<b>37,90</b>	<b>47,90</b>

### WEITERE PRODUKTINFORMATIONEN

#### IP-Adressen

Mit der Bereitstellung der Internetprodukte steht dem Kunden eine IP-Adresse (dynamisch) kostenlos zu Verfügung. Maximal können vom Kunden drei IP-Adressen gleichzeitig bezogen werden. Die feste IP-Adresse wird nach Mitteilung der MAC-Adresse der vom Kunden verwendeten Hardware zugeordnet. Diese bleibt dauerhaft bestehen, es sei denn, es wird ein Wechsel aus technisch notwendigen Gründen erforderlich. (Ziffer 3.4 der AGB Internet). Sollte sich durch einen Hardwarewechsel die zugehörige MAC-Adresse ändern, ist der Kunde verpflichtet, dies der MDCC mitzuteilen. Erfolgt diese Meldung

nicht, wandelt sich die feste IP-Adresse automatisch in eine dynamische IP-Adresse. MDCC ist dann von jeglichen Schadenersatzansprüchen freigestellt.

#### Kundenportal

Für MDCC-Kunden befinden sich auf dem Kundenportal [www.mdcc.de](http://www.mdcc.de) die verschiedenen Applikationen wie Support, Rechnungsbericht usw. Der Zugang erfolgt mittels Passwort und Nutzererkennung. Diese Zugangsdaten werden mit der Auftragsbestätigung zugestellt.

<sup>1</sup> Ist am Anschlussort das MDCC Fernseh- und Hörfunksignal in den Mietnebenkosten enthalten, wird ein Rabatt in Höhe von 9,00 EUR/Monat auf den monatlichen Grundpreis gewährt. Einrichtungskosten 24,90 EUR. Ein für den Anschluss erforderlicher Router wird auf Wunsch für die Vertragsdauer zur Verfügung gestellt: Miete 3,00 EUR/Monat, Kautions einmalig 25,00 EUR. Verfügbarkeit je nach Standort.

<sup>2</sup> Online-Verfügbarkeit 24 Stunden, nach 24 Stunden wird die Verbindung aus technischen Gründen kurzzeitig unterbrochen.

<sup>3</sup> Siehe Senderübersicht MDCC-Breitbandkabelanschluss.

<sup>4</sup> Vertragsverlängerung um jeweils 1 Monat. Kündigungsfrist 1 Monat zum Ende der Vertragslaufzeit.

Alle Preise in Euro, inkl. MwSt.

## Leistungsbeschreibung zum Tarif NET<sup>+</sup>

Stand: 01.09.2022

### 1. Standardleistungen

Die MDCC Magdeburg-City-Com GmbH (nachfolgend MDCC genannt) überlässt dem Kunden mit dem MDCC-Anschluss im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten Internet- sowie TV-Dienstleistungen in ihrem Netzbe- reich.

### 2. Einsatz eines kundeneigenen Telekommunikationsendgerätes

Dem Kunden ist es gestattet, ein eigenes Telekommunikations- endgerät unter den Voraussetzungen anzuschließen, die im Technischen Beiblatt der MDCC zum Internetvertrag geregelt sind.

### 3. Qualität der Dienstleistungen

Verzögerungsschwankungen und Paketverlust

Die Verzögerung beim Austausch von Datenpaketen zwischen Telekommunikationsendgerät und Server (Latenz) beträgt 7 ms. Die Verzögerungsschwankung beträgt 0,6 ms. Dabei besteht ein Paketverlust von 0%.

### 4. Maßnahmen auf Sicherheitsvorfäl- le, -bedrohungen und -lücken

Um die Netze und Dienste der MDCC sicherzustel- len und den Schutz zu gewährleisten, hält die MDCC ein von der Bundesnetzagentur überprüf- tes Sicherheitskonzept vor. Hiermit stellt die MDCC die Sicherheit der ei- genen Systeme sicher und garantiert Maßnahmen, wel- che im Falle von Sicherheitsvorfällen und Risiken greifen. Insofern von Kundenanschlüssen bekannte Sicherheitsrisiken ausgehen, der MDCC Schwachstellen im Zusammenhang mit Kunden-Anschlüssen bekannt werden, hält sich die MDCC fol- gende Maßnahmen vor:

- a) Informieren der Kunden über bekannte Problematiken
- b) Insofern diese nicht behoben werden, die Sperrung des Kundenanschlusses bis zur Behebung dieser.

### 5. Rechnung

Der Kunde erhält einmal im Monat von MDCC eine Rechnung über die von ihm bestellten Leistungen (monatlicher Grund- preis, kostenpflichtige Leistungsmerkmale o.ä.).