

Preisliste zum Tarif BUSINESS CONNECT SPEED

Stand: 01.07.2024

LEISTUNGSMERKMALE	BUSINESS CONNECT SPEED 50	BUSINESS CONNECT SPEED 150	BUSINESS CONNECT SPEED 300	BUSINESS CONNECT SPEED 500
Internet-Flatrate	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Datenübertragungsraten (maximal)				
down / up in Mbit/s	50 / 30	150 / 40	300 / 60	500 / 70
festе IP-Adresse (auf Kundenwunsch)	1	1	1	1
Preis/Monat (Paketpreis pro Monat)	34,90 EUR	39,90 EUR	49,90 EUR	59,90 EUR

ZUSATZOPTIONEN ¹	VIP-Service	otto hotspot
Leistungsmerkmale	Servicelevel 24 / 7 / 365	1x WLAN Access-point z. B. für Gäste, 6 h/Tag Nutzungsdauer für bis zu 30 Nutzer gleichzeitig je weiterer AP: 10,00 EUR/Mon
Mehrpreis/Monat	100%	14,90 EUR

Mindestvertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit für alle MDCC-BUSINESS CONNECT SPEED Pakete beträgt 12 Monate. Sie verlängert sich stets automatisch um 1 Monat, wenn nicht 1 Monat vor Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird. Die Kündigung ist dann zum jeweiligen Monatsende des Monats, in dem die Vertragslaufzeit endet, gültig. Ein Wechsel zwischen den Paketen ist nur bei Abschluss eines höherwertigen Paketes zum nächsten ersten des Folgemonats möglich. Durch die nachträgliche Buchung einer Zusatzoption beginnt die Vertragslaufzeit von 12 Monaten des MDCC-BUSINESS CONNECT SPEED Paketes ab dem Zeitpunkt der Aktivierung.

IP-Adressen

Mit der Bereitstellung der Internetprodukte steht dem Kunden eine IP-Adresse (dynamisch) kostenlos zur Verfügung. Diese kann auf Kundenwunsch in eine feste IP-Adresse umgewandelt werden. Die feste IP-Adresse wird nach Mitteilung der MAC-Adresse der vom Kunden verwendeten Hardware zugeordnet. Diese bleibt dauerhaft bestehen, es sei denn, es wird ein Wechsel aus technisch notwendigen Gründen erforderlich. Sollte sich durch einen Hardwarewechsel die zugehörige MAC-Adresse ändern, ist der Kunde verpflichtet, dies MDCC mitzuteilen. Erfolgt diese Meldung nicht, wandelt sich die feste IP-Adresse automatisch in eine dynamische IP-Adresse. MDCC ist dann von jeglichen Schadenersatzansprüchen freigestellt. (Ziffer 3.3. der AGB Geschäftskunden für Internet-Dienstleistungen).

Kundenportal

Für MDCC-Kunden befinden sich auf dem Kundenportal www.mdcc.de die verschiedenen Applikationen wie Support, Rechnungsbericht usw. Der Zugang erfolgt mittels Passwort und Nutzerkennung. Diese Zugangsdaten werden bei der Installation übergeben.

Einmalige Anschlusskosten 67,00 EUR.

¹ Voraussetzung für Zusatzoptionen ist ein MDCC BUSINESS CONNECT SPEED Vertrag
Preise in EUR zzgl. MwSt.

Leistungsbeschreibung zum Tarif BUSINESS CONNECT SPEED

Stand: 01.07.2024

1. Standardleistungen

Die MDCC Magdeburg-City-Com GmbH (nachfolgend MDCC genannt) überlässt dem Kunden eines Vertrages mit MDCC oder einem mit MDCC kooperierenden Kabelnetzbetreiber, im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten, Internetanschlüsse in ihrem Netzbereich.

2. Zusätzliche Leistungen

MDCC erbringt jeweils nach Vereinbarung und, soweit nicht bereits in den Basisleistungen enthalten, im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten weitere Leistungen. Für diese zusätzlichen Leistungen wird teilweise ein gesondertes Entgelt, das sich nach der jeweils gültigen Preisliste richtet, erhoben.

3. Qualität der Dienstleistungen

Verzögerungsschwankungen und Paketverlust

Die Verzögerung beim Austausch von Datenpaketen zwischen Telekommunikationsendgerät und Server (Latenz) beträgt 7 ms. Die Verzögerungsschwankung beträgt 0,6 ms. Dabei besteht ein Paketverlust von 0%.

4. Maßnahmen auf Sicherheitsvorfälle, -bedrohungen und -lücken

Um die Netze und Dienste der MDCC sicherzustellen und den Schutz zu gewährleisten, hält die MDCC ein von der Bundesnetzagentur überprüfbares Sicherheitskonzept vor. Hiermit stellt die MDCC die Sicherheit der eigenen Systeme sicher und garantiert Maßnahmen, welche im Falle von Sicherheitsvorfällen und Risiken greifen.

Insofern von Kundenanschlüssen bekannte Sicherheitsrisiken ausgehen, der MDCC Schwachstellen im Zusammenhang mit Kunden-Anschlüssen bekannt werden, hält sich die MDCC folgende Maßnahmen vor:

- a) Informieren der Kunden über bekannte Problematiken
- b) Insofern diese nicht behoben werden, die Sperrung des Kundenanschlusses bis zur Behebung dieser.

5. Rechnung und Einzelverbindungs nachweis

Der Kunde erhält einmal im Monat von MDCC eine Rechnung über bestellten Leistungen (monatlicher Grundpreis, kostenpflichtige Leistungsmerkmale o.ä.).