

Datenschutzerklärung

Stand: 14.05.2024

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

MDCC Magdeburg-City-Com GmbH
Weitlingstraße 22, 39104 Magdeburg
Tel.: 0391 / 587 4444
E-Mail: service@mdcc.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten der MDCC Magdeburg-City-Com GmbH:

Datenschutzbeauftragter der
MDCC Magdeburg-City-Com GmbH
Weitlingstraße 22, 39104 Magdeburg
E-Mail: Datenschutzbeauftragter@mdcc.de

3. MDCC-Website

Die mdcc.de-Site sowie die Dienste von mdcc.de sind durch urheberrechtliche Bestimmungen vor Vervielfältigung und Missbrauch geschützt. Die unerlaubte Vervielfältigung, Verbreitung oder Veröffentlichung dieser Inhalte oder deren Nachahmung wird von MDCC durch zivil-, notfalls auch strafrechtliche Maßnahmen verfolgt.

Inhalte und Äußerungen dürfen nur veröffentlicht bzw. geploadet oder übermittelt werden, für die der Nutzer die dazu erforderlichen Rechte (insbesondere Urheber- und Leistungsschutzrechte) hat. Die Einstellung und Verbreitung von Raubkopien ist verboten (Internet-Tauschbörsen).

Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt, wenn Strafverfolgungsbehörden oder Gerichte nach Maßgabe der anwendbaren Gesetze Auskünfte zum Zwecke der Strafverfolgung verlangen.

Auf der mdcc.de-Site sind Links zu anderen Internetseiten integriert. MDCC möchte darauf hinweisen, dass keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und Inhalte der gelinkten Seiten genommen wird und somit eine Haftung seitens MDCC ausgeschlossen ist. Eine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, einschließlich entgangenen Gewinns, die durch Nutzung oder Nichtnutzung der dargestellten Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter u./o. unvollständiger Informationen verursacht wurden, ist von Seiten MDCC ausgeschlossen.

MDCC übernimmt keine Garantie dafür, dass die auf der mdcc.de-Site abrufbaren Informationen vollständig, richtig und in jedem Fall aktuell sind. MDCC behält sich das Recht vor, Änderungen sowie Ergänzungen auf der mdcc.de-Site ohne vorherige Ankündigung durchzuführen.

4. SSL Verschlüsselung

Zum Schutz Ihrer Daten setzen wir eine SSL-Verschlüsselung ein. SSL (Secure Socket Layer) ist ein Protokoll zur sicheren Datenübertragung im Internet. Durch die Verwendung einer SSL-Verschlüsselung wird sichergestellt, dass Ihre Daten bei der Übertragung zwischen Ihrem Webbrowser und unserem Server verschlüsselt und vor unbefugtem Zugriff geschützt sind. Sie erkennen eine verschlüsselte Verbindung an dem Präfix „https://“ in der URL unserer Website sowie an dem Schlosssymbol in der Adressleiste Ihres Browsers. Wenn die SSL-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

5. Erhebung von Zugriffsdaten

Die Auslieferung und Darstellung der Inhalte über unsere Webseite erfordert technisch die Erfassung bestimmter Daten. Mit Ihrem Zugriff auf unsere Webseite werden diese sogenannten Server-Logfiles durch uns oder den Provider erfasst. Diese Logfiles erlauben keinen Rückschluss auf Sie und Ihre Person. Die entsprechenden Informationen bestehen aus dem Namen der Webseite, der Datei, dem aktuellen Datum, der Datenmenge, dem Webbrowser und seiner Version, dem eingesetzten Betriebssystem, dem Domain-Namen Ihres Internet-Providers, der Referrer-URL als jene Seite, von der Sie auf unsere Seite gewechselt sind, sowie der entsprechenden IP-Adresse. Wir nutzen diese Daten zur Darstellung und Auslieferung unserer Inhalte sowie zu statistischen Zwecken. Die Informationen unterstützen die Bereitstellung und ständige Verbesserung unseres Angebots. Auch behalten wir uns vor, die erwähnten Daten nachträglich zu prüfen, sollte der Verdacht auf eine rechtswidrige Nutzung unseres Angebotes bestehen.

6. Verwendung von Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät (Computer, Tablet, Smartphone etc.) gespeichert werden, wenn Sie eine Website besuchen. Sie ermöglichen u. a. die Nutzung bestimmter Applikationen, die Speicherung von Nutzerpräferenzen und/oder die Erhebung statistischer Daten. Es gibt verschiedene Arten von Cookies. Auf der Website der MDCC kommen temporäre (funktionelle) sowie permanente (analytische und werbliche) Cookies zum Einsatz:

- Temporäre Cookies (Session Cookies) werden nur vorübergehend auf Ihrem Rechner oder Endgerät gespeichert. Wenn Sie Ihren Browser schließen, werden diese Cookies automatisch gelöscht.
- Permanente/Tracking-Cookies bleiben auf Ihrem Rechner, Tablet oder Smartphone gespeichert, auch nachdem Sie den Browser geschlossen haben. Dadurch können wir die Anzahl der individuellen Besucher unserer Webseite

und der damit verbundenen Dienste ermitteln oder analysieren, wie Besucher mit der Webseite interagieren. Ein unmittelbarer Rückschluss auf eine Person ist dabei nicht möglich. Eine Löschung permanenter/Tracking-Cookies erfolgt nur, wenn eine neue Version der Cookies installiert wird, Sie diesen widersprechen oder Cookies selbst auf Ihrem Endgerät löschen (weitere Informationen dazu finden Sie in der Hilfe-Funktion Ihres Browsers).

Im folgenden erhalten Sie einen Überblick über die eingesetzten Cookies:

6.1 Funktionelle Cookies

Diese sind erforderlich, um eine benutzerfreundliche Website anzubieten und bestimmte grundlegende Applikationen wie die Bestellabwicklung im Online-Shop und den Zugriff auf gesicherte Bereiche auf unserer Internetseite nutzen zu können. Sie dienen auch der anonymen Auswertung des Nutzerverhaltens und werden von uns genutzt, um unsere Internetseite fortlaufend weiterzuentwickeln. Diese Informationen verbinden wir nicht mit personenbezogenen Daten und geben sie nicht an Dritte weiter. Die Rechtsgrundlage für funktionelle Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. b der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

| Zweck | Speicher-dauer | Dienstleister |
|---|----------------|---|
| Spracheinstellungen/ Lan-guage..... | 1 Monat | scaramedia |
| Session-Cookie | Session | TomRohn UG |
| Online-Bestellung | Session | TomRohn UG |
| Verfügbarkeitsabfrage | Session | TomRohn UG |
| Auftragsverfolgung/Auftrags-status prüfen Geschäftskunden | Session | TomRohn UG MDlink online service center GmbH |
| Login Webmail..... | Session | Beyond Now GmbH |
| Login Kundenportal „Mein MDCC“..... | Session | Beyond Now GmbH |

6.2 Analytische Cookies

Analytische Cookies unterstützen uns, die Nutzung unserer Internetseite einzuschätzen zu können. Diese Cookies gestatten die Erhebung von statistischen Daten durch Drittanbieter. Mit Hilfe dieser Cookies erheben wir die Anzahl der Besucher unserer Webseite und der damit verbundenen Dienste. Zudem erstellen und analysieren wir damit Statistiken über das Verhalten der Nutzer und die Kommunikation der Nutzer mit der Webseite. Es ist nicht möglich, aufgrund dieser Daten eine konkrete Person zu identifizieren. Die Rechtsgrundlage für analytische Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden, indem Sie auf der Website die Cookies in den Einstellungen ausschalten.

| Zweck | Speicher-dauer | Dienstleister |
|---|----------------|---------------|
| Temporäre Speicherung von Daten für Webseitenbesuch ... | 30 Minuten | Matomo |
| Vergabe Besucher-ID zur statistischen Auswertung..... | 13 Monate | Matomo |

| Zweck | Speicher-dauer | Dienstleister |
|--|----------------|---------------|
| Adress-Speicherung der Website, von der der Nutzer auf mdcc.de gewechselt ist .. | 6 Monate | Matomo |

6.3 Werbliche Cookies

Wir nutzen werbliche Cookies, um anhand Ihres Nutzungsverhaltens zielgerichtet relevante werbliche Inhalte auf Websites Dritter anzeigen zu können. Diese Cookies (auch Retargeting Cookies genannt) verwenden wir, um den Erfolg von Werbeanzeigen zu erfassen. Werbliche Cookies ermöglichen uns, Interessenprofile in pseudonymer Form anzulegen und mögliche passende Werbeeinhalte für Sie anzuzeigen. Es ist nicht möglich, aufgrund dieser Daten eine konkrete Person zu identifizieren. Nach Deaktivieren dieser Cookies wird Ihnen die gleiche Menge an Werbung angezeigt; die angezeigte Werbung ist jedoch weniger relevant für Sie. Die Rechtsgrundlage für werbliche Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO. Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden, indem Sie auf der Website die Cookies in den Einstellungen ausschalten.

| Zweck | Speicher-dauer | Dienstleister |
|--|--------------------------------|----------------|
| Statistische Auswertung Anzeigen Such- und Displaynetzwerk | Conversations-Cookie (30 Tage) | Google Adwords |
| Statistische Auswertung Werbeanzeigen | Conversations-Cookie (28 Tage) | Meta |

7. Dienste Dritter

7.1 Google Adwords Conversion Tracking

Unsere Webseite nutzt das Google Conversion Tracking. Dabei wird von Google Adwords ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt, sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten der Webseite des Adwords-Kunden und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und der Kunde erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jeder Adwords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Websites von Adwords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für Adwords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben.

Die Adwords-Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie auch das

hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Sie können Cookies für Conversion-Tracking auch deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „www.googleadservices.com“ blockiert werden. Die Googles Datenschutzbelehrung zum Conversion-Tracking finden Sie unter www.google.com/intl/de/policies/privacy.

Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO, soweit die Datenverarbeitung für Zwecke der MDCC Magdeburg-City-Com GmbH erfolgt. Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden, indem Sie hier* die Cookies in den Einstellungen ausschalten.
*nur direkt auf Website möglich

7.2 Einsatz von Matomo

Um die Nutzung unserer Website statistisch auswerten und verbessern zu können, nutzen wir Matomo Cloud, einen Webanalysedienst der InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland („Matomo“). Matomo Cloud verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und eine Analyse der Website-Nutzung ermöglichen. Die durch die Cookies generierten Informationen über Ihre Nutzung unserer Website werden auf einem Server von Matomo Cloud in der EU gespeichert.

Die gesammelten Informationen umfassen unter anderem Ihre IP-Adresse, den Zeitpunkt des Zugriffs, die besuchten Seiten, den verwendeten Browsertyp und das Betriebssystem. Diese Daten werden anonymisiert und zu statistischen Zwecken ausgewertet. Die IP-Adresse wird dabei sofort nach der Verarbeitung anonymisiert (auf 2 Bytes, z.B. 192.168.xxx.xxx), sodass keine persönlichen Informationen mehr zugeordnet werden können.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzbar sind. Sie können der Erhebung und Speicherung Ihrer Daten durch Matomo Cloud jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie auf den untenstehenden Link klicken:

Wenn Sie hier* klicken, wird das Opt-Out-Cookie gesetzt: Matomo deaktivieren*

/*nur direkt auf Website möglich

7.3 Newsletter-Anmeldung

Wenn Sie den auf der Webseite angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind.

Zur Gewährleistung einer einverständlichen Newsletter-Versendung nutzen wir das sogenannte Double-Opt-in-Verfahren. Im Zuge dessen lässt sich der potentielle Empfänger in einen Verteiler aufnehmen. Anschließend erhält der Nutzer durch eine Bestätigungs-E-Mail die Möglichkeit, die Anmeldung rechtssicher zu bestätigen. Nur wenn die Bestätigung erfolgt, wird die Adresse aktiv in den Verteiler aufgenommen.

Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und Angebote.

Als Newsletter-Software wird Newsletter2Go verwendet. Ihre Daten werden dabei an die Sendinblue GmbH übermittelt. Der Sendinblue GmbH ist es dabei untersagt Ihre Daten zu verkaufen und für andere Zwecke als für den Versand von Newslettern zu nutzen. Die Sendinblue GmbH ist ein deutscher, zertifizierter Anbieter, welcher nach den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes ausgewählt wurde.

Weitere Informationen finden Sie hier: de.sendinblue.com/informationen-newsletter-empfaenger

Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den „Abmelden“-Link im Newsletter.

7.4 Teilnahme an Online-Kundenbefragungen

Wir führen regelmäßig Onlinebefragungen durch. Die Befragungen erfolgen zur Unterstützung der Gestaltung unserer Produkte und Services. Dazu nutzen wir die IT-Infrastruktur des Dienstleisters Netigate Deutschland GmbH. Die Teilnahme an unseren Befragungen geschieht auf rein freiwilliger Basis. Persönliche Daten zur späteren Kontaktaufnahme werden nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung gespeichert und weiterverarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO. Sie haben die Möglichkeit, der Verarbeitung und Speicherung der Daten jederzeit für die Zukunft zu widersprechen. Die Daten werden sechs Monate nach der Umfrage gelöscht.

Im Falle einer anonymen Befragung über einen externen Link, werden keine Informationen gespeichert, die Rückschlüsse auf die einzelnen Teilnehmer zulassen. Nur das Datum und die Zeit Ihrer Teilnahme werden gespeichert. Wenn Sie an einer Befragung teilnehmen, bei der Sie per E-Mail den Link zur Teilnahme erhalten haben, wird durch die Beantwortung Ihre E-Mail-Adresse in den IT-Systemen (Onlinebefragungstool) der MDCC und Netigate gespeichert werden.

Die Daten werden sechs Monate nach der Umfrage gelöscht.

7.5 Bewertungs-Plugin KennstDuEinen

KennstDuEinen.de ist ein Angebot von Nutzern für Nutzer. Der Dienst stellt in den dafür vorgesehenen Bereichen Kontakt zwischen den Nutzern her und lebt folglich davon, dass die Nutzer in bestimmtem Umfang personenbezogene Daten angeben, um diese anderen Nutzern und Besuchern unserer Website für klar definierte Zwecke zur Verfügung zu stellen. Die Rechtsgrundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von KennstDuEinen unter www.kennstduenein.de/datenschutz.

8. Präsenz auf Social-Media Kanälen

8.1 Facebook-/ Instagram-Seite der MDCC

Wir unterhalten eine Facebook-/Instagram-Seite. Mit diesen Seiten möchten wir mit Ihnen kommunizieren und Sie auch über unsere Dienste und Leistungen informieren. Anbieter der Face-

book-/ Instagram-Plattform ist Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland.

Sobald Sie unserer MDCC-Facebook-/ Instagram-Seite folgen bzw. diese gelikt haben, sind Sie mit Ihrem Facebook-/Instagram-Profil für uns als Fan sichtbar. Hierbei sehen wir aber nur öffentliche Informationen Ihres Profils, diese können in den persönlichen Facebook-Einstellungen/Instagram-Einstellungen verwaltet bzw. angepasst werden.

Darüber hinaus stellt uns Facebook/ Instagram über Insights Statistiken über unsere Fans zur Verfügung. Auf der Seite www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data bzw. www.facebook.com/help/instagram/155833707900388 können Sie nachlesen, welche Daten wir ggf. durch Facebook/ Instagram erhalten. Anhand dieser Statistik können wir unsere Facebook-/ Instagram-Seiteninhalte zielgruppenspezifisch aufbereiten und zur Verfügung stellen sowie um in Facebook/ Instagram für entsprechende Gruppen zielgerichtet Werbung zu beauftragen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse besteht an der Information und Kommunikation mit unseren Kunden und Interessenten, betriebswirtschaftlichen Auswertungen sowie der Weiterentwicklung unserer Dienste und Leistungen.

Über Insights erhalten wir Einblick in anonymisierte Nutzerdaten wie z. B.:

- „Gefällt mir-Angaben“ einzelner Beiträge/ Fotos
- Beitragsinteraktionen/- reichweite
- Demografische Daten (z. B. Alter, Geschlecht, Wohnort)

Möglicherweise verarbeitet Facebook/ Instagram beim Besuch unserer MDCC-Facebook-/ Instagram-Seite weitere Daten von Ihnen. Die Datenerhebung, -verarbeitung sowie -löschung wird allein durch Facebook/ Instagram durchgeführt. In welchem Umfang dies geschieht, entnehmen Sie bitte der Auflistung der Facebook-Datenrichtlinien unter www.facebook.com/privacy/explanation bzw. der Instagram-Datenschutzrichtlinie unter www.facebook.com/help/instagram/155833707900388.

Wir sind gemeinsam mit Facebook verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 26 DSGVO bezüglich der Daten, die während des Besuchs unserer Facebook-Seite und der damit verbundenen technischen

Nutzung entstehen. Den Inhalt der Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit bei der Datenverarbeitung können Sie unter www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum einsehen.

Die Nutzung der Facebook-/Instagram-Seiten erfolgt in Ihrer eigenen Verantwortung, insbesondere der interaktiven Funktionen wie z. B. Kommentieren, Teilen, Bewerten.

In Eigenverantwortung verarbeitet Facebook Ihre Nutzungs- sowie Stammdaten gemäß der Facebook-Datenschutzerklärung (siehe www.facebook.com/full_data_use_policy). Wir sind i. S. d. § 5 DDG inhaltlich für die Facebook-Seite (z. B. für Fotos und Beiträge) verantwortlich.

8.2 Youtube-Kanal der MDCC

Wir unterhalten einen Youtube-Kanal. Über diesen Kanal möchten wir Sie auch über unsere Dienste und Leistungen informieren. Anbieter der Plattform: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Die Datenschutzerklärung von YouTube (Google) finden Sie unter: www.google.com/policies/privacy

9. Speicherdauer

Wir bewahren personenbezogene Daten nur bis zur Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke oder entsprechend den gesetzlich bestimmten Aufbewahrungsfristen auf. Nach Ablauf dieser Aufbewahrungsfristen bzw. nach Fortfall des Aufbewahrungszwecks erfolgt eine Löschung der Daten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

10. Betroffenenrechte

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, von Ihren Rechten Gebrauch zu machen. Diese umfassen das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO sowie das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO sowie. Darüber hinaus haben Sie gemäß Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.