

Phishing

Checkliste für den Ernstfall

- Bank- oder Zahlungsdaten betroffen
Konto sofort sperren, Umsätze prüfen, Bank kontaktieren, neue PINs & Passwörter vergeben
- Zugangsdaten betroffen
Passwort ändern, von allen Geräten abmelden, andere betroffene Konten prüfen, 2FA aktivieren
- Geld gefordert
Kein Geld zahlen, Anzeige erstatten, Polizei / Verbraucherzentrale informieren
- Anbieter kontaktieren
Bei fehlendem Zugriff oder Änderungen, die sich nicht rückgängig machen lassen
- Weitere Konten prüfen
Bankdaten in Konten prüfen, ggf. zusätzliche Passwörter ändern

So schützt du dich künftig

1. Misstrauisch bei unbekanntem Absendern, keine Passwörter per Mail weitergeben
2. Anhänge, Links & QR-Codes vorsichtig prüfen, 2FA nutzen
3. Updates & Virenschutz regelmäßig installieren