

# PREISLISTE MDCC-BUSINESS SPEED

LEISTUNGSMERKMALE	BUSINESS SPEED 30	BUSINESS SPEED 50	BUSINESS SPEED 100 <sup>1</sup>	BUSINESS SPEED 300 <sup>1</sup>
Internet-Flatrate	✓	✓	✓	✓
<b>Datenübertragungsraten (maximal)</b>				
<b>down / up in Mbit/s</b>	<b>30 / 6</b>	<b>50 / 20</b>	<b>100 / 30</b>	<b>300 / 40</b>
Gigabit-Ethernetschnittstellen	4	4	4	4
WLAN	✓	✓	✓	✓
feste IP-Adresse (auf Kundenwunsch)	1	1	1	1
<b>Preis/Monat (Paketpreis pro Monat)</b>	<b>24,90 EUR</b>	<b>34,90 EUR</b>	<b>39,90 EUR</b>	<b>54,90 EUR</b>

Einmalige Anschlusskosten 67,00 EUR. <sup>1</sup> Nicht in allen Anschlussgebieten verfügbar.

ZUSATZOPTIONEN	VIP-Service
Leistungsmerkmale	Servicelevel 24 / 7 / 365
Mehrpreis/Monat	100%

Preise in EUR zzgl. MwSt

## Mindestvertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit für alle MDCC-BUSINESS SPEED Pakete beträgt 12 Monate. Sie verlängert sich stets automatisch um 1 Monat, wenn nicht 1 Monat vor Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird. Die Kündigung ist dann zum jeweiligen Monatsende des Monats, in dem die Vertragslaufzeit endet, gültig. Ein Wechsel zwischen den Paketen ist nur bei Abschluss eines höherwertigen Paketes zum nächsten ersten des Folgemonats möglich. Durch die nachträgliche Buchung einer Zusatzoption beginnt die Vertragslaufzeit von 12 Monaten des MDCC-BUSINESS SPEED Paketes ab dem Zeitpunkt der Aktivierung.

## IP-Adressen

Mit der Bereitstellung der Internetprodukte steht dem Kunden eine IP-Adresse (dynamisch) kostenlos zur Verfügung. Diese kann auf Kundenwunsch in eine feste IP-Adresse umgewandelt werden. Die feste IP-Adresse wird nach Mitteilung der MAC-Adresse der vom Kunden verwendeten Hardware zugeordnet. Diese bleibt dauerhaft bestehen, es sei denn, es wird ein Wechsel aus technisch notwendigen Gründen erforderlich. Sollte sich durch einen Hardwarewechsel die zugehörige MAC-Adresse ändern, ist der Kunde verpflichtet, dies MDCC mitzuteilen. Erfolgt diese Meldung nicht, wandelt sich die feste IP-Adresse automatisch in eine dynamische IP-Adresse. MDCC ist dann von jeglichen Schadenersatzansprüchen freigestellt. (Ziffer 3.3. der AGB Geschäftskunden für Internet-Dienstleistungen).

## Kundenportal

Für MDCC-Kunden befinden sich auf dem Kundenportal [www.mdcc.de](http://www.mdcc.de) die verschiedenen Applikationen wie Support, Rechnungsbericht usw. Der Zugang erfolgt mittels Passwort und Nutzerkennung. Diese Zugangsdaten werden bei der Installation übergeben.

Stand: 01.08.2020

# LEISTUNGSBESCHREIBUNG MDCC-BUSINESS SPEED

## 1. Standardleistungen

Die MDCC Magdeburg-City-Com GmbH (nachfolgend MDCC genannt) überlässt dem Kunden eines Vertrages mit MDCC oder einem mit MDCC kooperierenden Kabelnetzbetreiber, im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten, Internetanschlüsse in ihrem Netzbereich.

## 2. Zusätzliche Leistungen

MDCC erbringt jeweils nach Vereinbarung und, soweit nicht bereits in den Basisleistungen enthalten, im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten weitere Leistungen. Für diese zusätzlichen Leistungen wird teilweise ein gesondertes Entgelt, das sich nach der jeweils gültigen Preisliste richtet, erhoben.

## 3. Entstörung

MDCC beseitigt unverzüglich Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten.

### 3.1 Annahme der Störungen

MDCC nimmt Störungsmeldungen rund um die Uhr unter der Servicenummer 0391/ 587 4444 entgegen.

### 3.2 Servicebereitschaft

MDCC bearbeitet Störungen von montags bis donnerstags in der Zeit von 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr, freitags von 8.00 Uhr bis 14.00 Uhr, außer an gesetzlichen Feiertagen.

### 3.3 Entstörungsfrist, Terminvereinbarung

Bei Störungsmeldungen, die innerhalb der Zeit der Servicebereitschaft liegen, beseitigt MDCC die Störung innerhalb von 24 Stunden, wenn die Beseitigung innerhalb des MDCC-Netzes möglich ist. Die Entstörungsfrist ist eingehalten, wenn innerhalb der 24 Stunden der Telefonanschluss (ggf. übergangsweise mit Qualitätseinschränkungen) wieder genutzt werden kann. Bei Störungsmeldungen, die außerhalb der Servicebereitschaft eingehen, wird die Entstörungsfrist ausgesetzt und am folgenden Werktag fortgesetzt. Wenn es erforderlich ist, vereinbart MDCC mit dem Kunden einen Besuch eines Servicetechnikers innerhalb der Servicebereitschaft. Ist auf Grund vom Kunden zu vertretender Gründe eine Terminvereinbarung oder die Entstörung nicht möglich, gilt die Regelentstörungsfrist als eingehalten.

### 3.4 Rückmeldung

MDCC informiert auf Wunsch den Kunden nach Beendigung der Entstörung.

### 3.5 Entstörung VIP (Servicelevel 24 / 7 / 365)

MDCC nimmt Störungsmeldungen unter einer zentralen Rufnummer in ihrer Netzleitstelle (Managementcenter) an 365 Tagen im Jahr in der Zeit von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr entgegen und organisiert die Entstörung unverzüglich. Nach der Störungsmeldung beginnt die Reaktionszeit. 2 Stunden nach Störungsmeldung erfolgt eine Rückmeldung / Zwischenergebnismeldung an den Kunden. Die maximale Entstörzeit beträgt 8 Stunden.

## 4. Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit der Dienste beträgt 99,5 %.

## 5. Rechnung und Einzelverbindungsnauchweis

Der Kunde erhält einmal im Monat von MDCC eine Rechnung über bestellten Leistungen (monatlicher Grundpreis, kostenpflichtige Leistungsmerkmale o.ä.).