



## Der Anrufbeantworter

Service-Telefon: 0391 587 44 44

[www.mdcc.de](http://www.mdcc.de)

**MDCC**  
Eine Verbindung mit Zukunft

Inhalt	Seite
<b>1. Einrichtung des Anrufbeantworters</b>	<b>2–3</b>
1.1. Ersteinrichtung des Anrufbeantworters	
1.2. Aktivierung/Deaktivierung des Anrufbeantworters	
1.2.1. sofortige Aktivierung/Deaktivierung	
1.2.2. verzögerte Aktivierung/Deaktivierung	
1.2.2.1. verzögerte Aktivierung (15 Sekunden)	
1.2.2.2. individuell verzögerte Aktivierung (5–90 Sekunden)	
<b>2. Anwahl des Anrufbeantworters</b>	<b>3</b>
2.1. Signalisieren von eingegangenen Nachrichten	
2.2. Anwahl vom eigenen Anschluss aus	
2.3. Anwahl vom externen Anschluss aus	
<b>3. Hauptmenü des Anrufbeantworters</b>	<b>4</b>
3.1. Abhören von Nachrichten	
3.1.1. Abhören von eingegangenen Nachrichten	
3.1.2. Abhören von gespeicherten Nachrichten	
3.2. Aufnahme von Ansagenachrichten	
<b>4. Persönliche Optionen</b>	<b>5</b>
4.1. PIN-Code ändern	
4.2. Aufnahmefunktion des Anrufbeantworters aktivieren	
4.3. Aufnahmefunktion des Anrufbeantworters deaktivieren	
4.4. Umstellung der Sprache des Anrufbeantworters	
<b>5. Gebührenabfrage</b>	<b>6</b>

## 1. Einrichtung des Anrufbeantworters

### 1.1. Ersteinrichtung des Anrufbeantworters

Durch Anrufen des Anrufbeantworters über die Rufnummer **0180 300 1088** wird dieser erstmalig freigeschaltet.

Bei der Ersteinrichtung Ihres Anrufbeantworters lautet der PIN-Code **0 0 0 0**.

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen, den PIN-Code umgehend zu ändern (Siehe Punkt 4.1. PIN-Code ändern).

Auf dem Anrufbeantworter können maximal 20 Nachrichten gespeichert werden.

Archivierte und nicht archivierte Nachrichten werden nach 3 Monaten automatisch gelöscht!

*Hinweis: Wenn Sie Ihren Anrufbeantworter 6 Monate nicht nutzen und keine Nachrichten in dieser Zeit aufgenommen werden, wird dieser automatisch mit allen seinen voreingestellten Funktionen gelöscht. Danach ist die Einrichtung eines neuen Anrufbeantworters möglich (neue PIN – Vergabe erforderlich).*

### 1.2. Aktivierung des Anrufbeantworters

#### 1.2.1. sofortige Aktivierung/Deaktivierung

Um den Anrufbeantworter sofort zu aktivieren, führen Sie bitte folgende Schritte vom eigenen Anschluss (Hausanschluss) aus:

**Hörer abnehmen und über den Tastwahlblock eingeben:**

\* 2 1 \* 0180 300 1088 #

Ansage:

**„Empfangene Anrufe werden bei Abwesenheit zur Rufnummer 01803001088 (Anrufbeantworter) weitergeleitet.“**

Um den Anrufbeantworter zu deaktivieren, führen Sie bitte folgende Schritte vom eigenen Anschluss (Hausanschluss) aus:

**Hörer abnehmen und über den Tastwahlblock eingeben:** # 2 1 #

Ansage:

**„Die Anrufweiterleitung bei Abwesenheit ist deaktiviert.“**

Es werden nun keine Nachrichten aufgenommen.

## 1.2.2. verzögerte Aktivierung/Deaktivierung

### 1.2.2.1. verzögerte Aktivierung (15 Sekunden)

Um den Anrufbeantworter zeitverzögert (15 Sekunden) zu aktivieren, führen Sie bitte folgende Schritte vom eigenen Anschluss (Hausanschluss) aus:

Hörer abnehmen und über den Tastwahlblock eingeben: **# \* 6 1 \***

Ansage:

**„Die Rufumleitung zum Anrufbeantworter ist nach 15 Sekunden aktiviert.“**

Um den Anrufbeantworter zu deaktivieren, führen Sie bitte folgende Schritte vom eigenen Anschluss (Hausanschluss) aus:

Hörer abnehmen und über den Tastwahlblock eingeben: **# 6 1 #**

Ansage:

**„Die Anrufweiterleitung bei Abwesenheit ist deaktiviert.“**

Es werden nun keine Nachrichten aufgenommen.

### 1.2.2.2. individuell verzögerte Aktivierung (5–90 Sekunden)

Um eine individuelle Zeitverzögerung (5–90 Sekunden) zu aktivieren, führen Sie bitte folgende Schritte vom eigenen Anschluss (Hausanschluss) aus:

Hörer abnehmen und über den Tastwahlblock eingeben:

**\* 6 1 \* 0180 300 1088 \* Zeit #**

Ansage:

**„Die Rufumleitung zum Anrufbeantworter ist nach XX Sekunden aktiviert.“**

Um den Anrufbeantworter zu deaktivieren, führen Sie bitte folgende Schritte vom eigenen Anschluss (Hausanschluss) aus:

Hörer abnehmen und über den Tastwahlblock eingeben: **# 6 1 #**

Ansage:

**„Die Anrufweiterleitung bei Abwesenheit ist deaktiviert.“**

Es werden nun keine Nachrichten aufgenommen.

## 2. Anwahl des Anrufbeantworters

### 2.1. Signalisieren von eingegangenen Nachrichten

Bei eingegangenen Anrufen werden Sie von Ihrem Anrufbeantworter zurückgerufen. Das erkennen Sie an der Rufnummer 0180 300 1088.

Insgesamt versucht der Anrufbeantworter Sie 6-mal innerhalb von 24h nach der letzten eingegangenen Nachricht zu erreichen.

Der Rückruf erfolgt zu festgelegten Zeiten, innerhalb der Stunden 08:00, 09:00, 17:00, 18:00, 19:00 und 20:00 Uhr.

*Beispiel: Eingegangene Nachricht um 08:11 Uhr  
Rückruf des Anrufbeantworters 09:11, 17:11, 18:11,  
19:11, 20:11 und 08:11 Uhr*

### 2.2. Anwahl vom eigenen Anschluss aus

Wählen Sie bitte die Nummer **0180 300 1088<sup>1</sup>**

Geben Sie nun den 4-stelligen PIN-Code ein **X X X X**

Sie werden in Ihrem persönlichen Anrufbeantwortermenü begrüßt.

<sup>1</sup> Die Einwahl aus dem eigenen Netz ist kostenfrei.

### 2.3. Anwahl vom externen Anschluss aus

Wählen Sie bitte die Nummer **0180 300 1088<sup>2</sup>**

Ansage:

**„Bitte wählen Sie Ihre Telefonnummer.“**

Geben Sie nun die Telefonnummer Ihres eigenen Anschlusses (Hausanschlusses) ein **Vorwahl + Rufnummer**

Eingabe des 4-stelligen PIN-Codes **X X X X**

Sie werden in Ihrem persönlichen Anrufbeantwortermenü begrüßt.

<sup>2</sup> Bei der Einwahl aus dem deutschen Festnetz, aus dem Mobilfunknetz und aus dem Ausland entstehen tarifabhängige Kosten.

### 3. Hauptmenü des Anrufbeantworters

Sie gelangen in das Hauptmenü in dem Sie \* drücken

Um Ihre gespeicherten Nachrichten abzuhören 1 drücken

(Diese Ansage erhalten Sie nur, wenn archivierte Nachrichten vorhanden sind.)

Um Ihre Ansage zu ändern/aufzunehmen 2 drücken

Um Ihre persönlichen Optionen einzustellen 3 drücken

Zur Abfrage Ihrer Gesprächsgebühren seit der letzten Abrechnung 4 drücken

#### 3.1. Abhören von Nachrichten

##### 3.1.1. Abhören von eingegangenen Nachrichten

Bei der Anwahl des Anrufbeantworters (vgl. Punkt 2.1 und 2.2) werden neue, nicht gespeicherte Nachrichten gleich angesagt. Sie können dann folgendes vornehmen:

Nachrichten speichern 1 drücken

Nachrichten löschen 2 drücken

Nachrichten erneut anhören 3 drücken

Zur vorherigen Nachricht zurückkehren 4 drücken

Zur nächsten Nachricht gehen # drücken

Zurück ins Hauptmenü \* drücken

Wählen Sie keine dieser Optionen, wird die Nachricht automatisch gespeichert. Bitte achten Sie auf die max. Speicherkapazität von 20 Nachrichten.

##### 3.1.2. Abhören von gespeicherten Nachrichten

Im Hauptmenü 1 drücken

Ihnen werden nun die gespeicherten Nachrichten angesagt. Sie können nach jeder Nachricht folgendes vornehmen:

Nachricht löschen 2 drücken

Nachricht erneut anhören 3 drücken

weiter in der rechten Spalte >

Zur vorherigen Nachricht zurückkehren 4 drücken

Zur nächsten Nachricht gehen # drücken

Zurück ins Hauptmenü \* drücken

#### 3.2. Aufnahme von Ansagenachrichten

Im Hauptmenü 2 drücken

Um Ihre Ansagenachricht aufzunehmen 1 drücken

Ansage erneut aufnehmen 1 drücken

Text anhören 2 drücken

Aktivierung der Ansage # drücken

Um Ihren Namen als Ansage aufzuzeichnen 3 drücken

Namen erneut aufnehmen 1 drücken

Text erneut anhören 2 drücken

Zum Bestätigen # drücken

Um Ihren Namen zu aktivieren/deaktivieren 5 drücken

Aktivierung / Deaktivierung 1 drücken

Rückkehr zum Menü \* drücken

Zurück ins Hauptmenü \* drücken

## 4. Persönliche Optionen

### 4.1. PIN-Code ändern

Im Hauptmenü **3** drücken

Um den PIN-Code zu ändern **2** drücken

Bitte geben Sie Ihren neuen PIN-Code ein **X X X X**

Ansage:

„Ihr neuer PIN-Code lautet XXXX.“

Zur Bestätigung Ihrer neuen Geheimzahl **1** drücken

Zum nochmaligen Ändern Ihrer Geheimzahl **2** drücken

Zum vorangegangenen Menü zurückkehren **\*** drücken

Wenn Sie nun versehentlich ein falsches Zahlenformat eingegeben haben, bekommen Sie die folgende Meldung:

„Der PIN-Code ist inkorrekt.“

Wenn Ihre Eingabe korrekt war, gelangen Sie automatisch in das Hauptmenü zurück.

### 4.2. Aufnahmefunktion des Anrufbeantworters aktivieren

Im Hauptmenü **3** drücken

Aufnahmefunktion des Anrufbeantworters aktivieren **4** drücken

Um das Aufnehmen von Nachrichten zu aktivieren **1** drücken

Ansage:

„Die Anrufer können Ihnen nun ihre Nachrichten hinterlassen. Vergessen Sie nicht, Ihren Ansagetext zu ändern.“

Wenn Sie Hilfe benötigen **0** drücken

Zum vorangegangenen Menü zurückkehren **\*** drücken

### 4.3. Aufnahmefunktion des Anrufbeantworters deaktivieren

Im Hauptmenü **3** drücken

Aufnahmefunktion des Anrufbeantworters deaktivieren **4** drücken

Um das Aufnehmen von Nachrichten zu deaktivieren **1** drücken

Ansage:

„Die Anrufer können Ihnen nun keine Nachrichten mehr hinterlassen. Vergessen Sie nicht, Ihren Ansagetext zu ändern.“

Wenn Sie Hilfe benötigen **0** drücken

Zum vorangegangenen Menü zurückkehren **\*** drücken

### 4.4. Umstellung der Sprache des Anrufbeantworters

Im Hauptmenü **3** drücken

Umstellung der Sprache **6** drücken

Für die englische Sprache **1** drücken

Für die deutsche Sprache **2** drücken

Um in das Hauptmenü zurück zu gelangen **\*** drücken

## 5. Gebührabfrage

Im Hauptmenü **4** drücken

Ansage:

**„Seit Ihrer letzten Abrechnung sind Gesprächskosten in Höhe von xx EUR, xx ct. angefallen. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen nur die Kosten nennen können, die zum Abrechnungszeitpunkt gebucht worden sind.“**

Um die Ansage erneut anzuhören **1** drücken

Zurück ins Hauptmenü **\*** drücken

Für den Fall, dass Sie eine nicht aktive Taste/falsche Taste gedrückt haben, hören Sie folgende Ansage:

**„Diese Eingabe ist nicht möglich.“**

Um die Ansage erneut anzuhören **1** drücken

Zurück ins Hauptmenü **\*** drücken

Für den Fall, dass die Abfrage des Gebührenstandes nicht erfolgreich ist, gibt es folgende Ansage:

**„Ihre Anfrage kann derzeit nicht ausgeführt werden, bitte versuchen Sie es zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal. Vielen Dank!“**

Anschließend automatische Weiterleitung zurück in das Hauptmenü.