

ENTGELTE BREITBANDKABELANSCHLUSS

Signalbereitstellung	11,00 EUR* pro Monat
Einrichtungskosten Kabelanschluss	35,00 EUR
Freischaltung nach Sperrung Kabelanschluss	35,00 EUR je
Express- An- oder -Freischaltung Kabelanschluss	70,00 EUR je
Umzugspauschale bei bestehendem MDCC TV-Vertrag	15,00 EUR je Umzug

ENTGELTE DIGITAL TV

Kaution Receiver	25,00 EUR einmalig
Bereitstellung einer weiteren MDCC-SmartCard ¹	1,99 EUR pro Monat
Freischaltung nach Sperrung (Receiver o. SmartCard)	35,00 EUR je
Zurücksetzen der PIN	5,00 EUR je Zugriff
Ersatz SD-Receiver	70,00 EUR
Ersatz HD-Receiver	120,00 EUR
Ersatz HD-Festplatten-Receiver	240,00 EUR
Ersatz Humax-Festplatte	120,00 EUR
Ersatz Zubehör (Fernbedienung / Anschlusskabel z.B. HDMI-Kabel)	10,00 EUR je

LEISTUNGSENTGELTE

Entgelt bei Rücklastschrift	Die ggf. von den Geldinstituten an MDCC erhobenen Beträge werden weiterberechnet.
Mahnentgelt	2,50 EUR
Papierrechnung (per Post versandt)	1,00 EUR je Versand
Programmierung TV bzw. Videorecorder u./o. Receiver nach Aufwand	60,00 EUR pro angefangene Stunde 15,00 EUR pro weitere 1/4 Stunde
Entstörungsermittlung und -beseitigung	
bei vom Kunden verursachten Störungen während der Geschäftszeit nach Aufwand	45,00 EUR pro angefangene Stunde
bei vom Kunden verursachten Störungen außerhalb der Geschäftszeit nach Aufwand	95,00 EUR pro angefangene Stunde
bei Netzstörungen außerhalb der Geschäftszeit nach Aufwand	20,00 EUR pro angefangene Stunde
zusätzliche Anfahrtskosten (erneute vergebliche Anfahrt trotz Terminabsprache)	25,00 EUR je Anfahrt

* Der Preis kann an einigen Standorten 13,99 EUR/Monat betragen.

¹ Es erfolgt eine Freischaltung von MDCC-HD Basic. Maximal 2 weitere SmartCards (NDS/Conax) pro Vertrag möglich.
Alle Preise inkl. MwSt.

Stand: 01.07.2021

MDCC Magdeburg-City-Com GmbH
Weitlingstraße 22
39104 Magdeburg

Amtsgericht: Stendal
HRB 110440

Tel.: 0391 / 587 4444
Fax: 0391 / 587 4001
E-Mail: service@mdcc.de