

LEISTUNGSMERKMALE		MDCC-CAMPUS ¹
Internetanschluss		Internet-Flatrate ²
Datenübertragungsraten (in Mbit/s)		
download	maximal	30
	normalerweise zur Verfügung stehend	24
	minimal	15
upload	maximal	6
	normalerweise zur Verfügung stehend	4,8
	minimal	3
Paketlaufzeiten		max. 30 ms unter normalen Nutzungsumständen
Vertragslaufzeit		12 Monate Verlängerung der Laufzeit (automatisch) um 1 Monat, wenn nicht 1 Monat vor Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird. Die Kündigung ist dann zum jeweiligen Monatsende des Monats, in dem die Vertragslaufzeit endet, gültig. Ein Wechsel zwischen den Tarifen ist nur bei Abschluss eines höherwertigen Tarifes möglich.
Preis/Monat		16,90 EUR³

Alle Preise in EUR inklusive Mehrwertsteuer

- MDCC-Breitbandkabelanschluss erforderlich (Kosten, falls nicht in Miete enthalten, von 11,00 bis 13,99 EUR/Monat je nach Wohnadresse. Einrichtungskosten 35,00 EUR). Kostenlose Bereitstellung Modem. (25,00 EUR Kautions).
- Online-Verfügbarkeit 24 Stunden, nach 24 Stunden wird die Verbindung aus technischen Gründen kurzzeitig unterbrochen.
- Angebot gilt nur für Auszubildende und Studierende (Vorlage eines gültigen Studentenausweises/Immatrikulationsbescheinigung erforderlich). Der rabattierte Preis von 16,90 EUR/Monat gilt für die Dauer von 12 Monaten. Bei Vorlage einer gültigen Folgebescheinigung wird dieser jeweils um weitere 12 Monate verlängert. Bei fehlender Folgebescheinigung wird der Vertrag zum nicht rabattierten Paketpreis von 24,90 EUR/Monat fortgeführt. Kostenlose Bereitstellung Kabelmodem (25,00 EUR Kautions). Einmaliger Hardwarezuschuss WLAN-Modem 35,00 EUR (25,00 EUR Kautions).

WEITERE PRODUKTINFORMATIONEN

IP-Adressen

Mit der Bereitstellung der Internetprodukte steht dem Kunden eine IP-Adresse (dynamisch) kostenlos zu Verfügung. Auf Wunsch kann eine kostenpflichtige feste IP-Adresse auf die MAC-Adresse der vom Kunden verwendeten Hardware zugeordnet werden. Diese bleibt dauerhaft bestehen, es sei denn, es wird ein Wechsel aus technisch notwendigen Gründen erforderlich (Ziffer 3.4 der AGB Internet). Sollte sich durch einen Hardwarewechsel die zugehörige MAC-Adresse ändern, ist der Kunde verpflichtet, dies der MDCC mitzuteilen. Erfolgt diese Meldung nicht, wandelt sich die feste IP-Adresse automatisch in eine dynamische IP-Adresse. MDCC ist dann von jeglichen Schadenersatzansprüchen freigestellt.

Kundenportal

Für MDCC-Kunden befinden sich auf dem Kundenportal www.mdcc.de die verschiedenen Applikationen wie Support, Rechnungsbericht usw. Der Zugang erfolgt mittels Passwort und Nutzerkennung. Diese Zugangsdaten werden mit der Auftragsbestätigung zugestellt.

1. Standardleistungen

Die MDCC Magdeburg-City-Com GmbH (nachfolgend MDCC genannt) überlässt dem Kunden eines Breitbandkabelanschlussvertrages mit MDCC oder einem mit MDCC kooperierenden Kabelnetzbetreiber, im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten Internetanschlüsse in ihrem Netzbereich.

2. Einsatz eines kundeneigenen Telekommunikationsendgerätes

Dem Kunden ist es gestattet, ein eigenes Telekommunikationsendgerät unter den Voraussetzungen anzuschließen, die im Technischen Beiblatt der MDCC zum Internetvertrag geregelt sind.

3. Entstörung

MDCC beseitigt unverzüglich Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten.

3.1 Annahme der Störungen

MDCC nimmt Störungsmeldungen rund um die Uhr an 7 Tagen in der Woche unter der Servicenummer 0391/ 5874444 entgegen.

3.2 Servicebereitschaft

MDCC bearbeitet Störungen von montags bis donnerstags in der Zeit von 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr, freitags von 8.00 Uhr bis 14.00 Uhr, außer an gesetzlichen Feiertagen.

3.3 Entstörungsfrist, Terminvereinbarung

Bei Störungsmeldungen, die innerhalb der Zeit der Servicebereitschaft liegen, beseitigt MDCC die Störung innerhalb von 24 Stunden, wenn die Beseitigung innerhalb des MDCC-Netzes möglich ist. Die Entstörungsfrist ist eingehalten, wenn innerhalb der 24 Stunden der Telefonanschluss (ggf. übergangsweise mit Qualitätseinschränkungen) wieder genutzt werden kann. Bei Störungsmeldungen, die außerhalb der Servicebereitschaft eingehen, wird die Entstörungsfrist ausgesetzt und am folgenden Werktag fortgesetzt. Wenn es erforderlich ist, vereinbart MDCC mit dem Kunden einen Besuch eines Servicetechnikers innerhalb der Servicebereitschaft. Ist auf Grund vom Kunden zu vertretender Gründe eine Terminvereinbarung oder die Entstörung nicht möglich, gilt die Regelentstörungsfrist als eingehalten.

3.4 Rückmeldung

MDCC informiert auf Wunsch den Kunden nach Beendigung der Entstörung.

4. Rechnung

Der Kunde erhält einmal im Monat von MDCC eine Rechnung über die von ihm bestellten Leistungen (monatlicher Grundpreis, kostenpflichtige Leistungsmerkmale o.ä.).

Modem		
Kaution		25,00 EUR einmalig
Modemtausch auf Kundenwunsch		15,00 EUR einmalig
Schadenersatz (bei Verlust, Nichtrückgabe, Beschädigung o.ä.)		70,00 EUR einmalig
WLAN-Aktivierung		35,00 EUR einmalig
HARDWAREOPTIONEN*		
FRITZ!Box Cable		
Miete		5,00 EUR pro Monat
Kaution		25,00 EUR einmalig
Modemtausch auf Kundenwunsch		15,00 EUR einmalig
Schadenersatz (bei Verlust, Nichtrückgabe, Beschädigung o.ä.)		140,00 EUR einmalig
LEISTUNGSENTGELTE		
Freischaltung nach Sperrung		35,00 EUR
Umzug MDCC-Telefon- und/oder Internetanschluss (innerhalb des MDCC-Anschlussgebietes)		15,00 EUR
Entgelt bei Rücklastschrift		Die ggf. von den Geldinstituten an MDCC erhobenen Beträge werden weiterberechnet.
Mahnentgelt		2,50 EUR
feste IP-Adresse		2,65 EUR pro Monat/Adresse
Entstörungsermittlung und -beseitigung		
bei vom Kunden verursachten Störungen	während der Geschäftszeit nach Aufwand	45,00 EUR pro angefangene Stunde
bei vom Kunden verursachten Störungen	außerhalb der Geschäftszeit nach Aufwand	95,00 EUR pro angefangene Stunde
bei bei Netzstörungen	außerhalb der Geschäftszeit nach Aufwand	20,00 EUR pro angefangene Stunde
zusätzliche Anfahrtkosten (erneute vergebliche Anfahrt trotz Terminabsprache)		25,00 EUR je Anfahrt

* gelten für die Dauer des Telefon- oder Kombivertrages
Alle Preise inkl. MwSt.